

TECHNICAL CUSTOMER SERVICE OFFICER

Selezioniamo per **Askoll EVA**, la nostra sfida nel settore della **mobilità sostenibile**, un/una

Technical Customer Service Officer

La risorsa selezionata si occuperà di assicurare le attività del servizio post vendita al cliente, sia per la risoluzione delle problematiche sui prodotti, sia per l'erogazione di servizi al cliente, quali, ad esempio attività formative, gestione ricambi, resi e sostituzioni.

Nello specifico le attività riguarderanno:

- Fornire supporto ai clienti (via telefonica, mail..);
- Effettuare analisi sulle problematiche riscontrate sui prodotti e garantire le attività necessarie per la risoluzione delle stesse;
- Coordinare le attività connesse alla gestione dei ricambi e dei resi di prodotto o componenti;
- Effettuare attività formative per l'assistenza tecnica sui prodotti presso i clienti e/o da remoto;
- Fornire supporto ai clienti in relazione agli strumenti gestionali dei processi di after sales

Il/la candidato/a ideale possiede:

- Diploma e/o Laurea breve ad indirizzo tecnico, economico o linguistico;
- Esperienza pregressa nel ruolo all'interno di aziende del settore metalmeccanico (la provenienza da aziende del settore automotive e/o bike rappresenterà un plus);
- Ottima conoscenza della lingua Inglese e di una seconda lingua (Francese o Tedesco)

Completano il profilo:

Proattività, ottime doti relazionali, attenzione al cliente, flessibilità e capacità di gestione delle priorità

Tipologia di contratto: Tempo Indeterminato

Orario di Lavoro: full time in giornata

Sede di lavoro: Dueville (Vicenza)

people

energy

creativity enthusiasm ambition sustainability ideas ambizione dinamicità team creatività responsabilità multiculturalism

passion innovation energia ambiente

cambiamento evoluzione fiducia entusiasmo change dynamims multiculturalità sostenibilità responsibility idee trust

environment evolution persone innovazione

passione

idee